

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE FLOW GESTÃO

### SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site flowgestao.com.br, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do site flowgestao.com.br e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do site flowgestao.com.br, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 45.962.395/0001-41, situado em rua Aurelino Leal – 38 – sala 301 parte, doravante nominada FLOW CONSULTORIA E GESTAO EMPRESARIAL LTDA.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pelo site da seguinte forma:

Quando um usuário e visitante preenche o formulário de contato no site: são dados de identificação básicos como Nome, E-mail e Telefone. A partir dele podemos identificar o usuário e o visitante e inseri-los em nossa base de dados para envio de notícias, apresentações de produtos e serviços e assuntos relacionados a área de atuação da FLOW CONSULTORIA E GESTAO EMPRESARIAL LTDA

### SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO E VISITANTE?

Os dados pessoais do usuário e visitante recolhidos são os seguintes: Nome, E-mail e Telefone.

Rua Aurelino Leal, 38. sala 301 - Niterói - Centro.

☎ +55 21 97077 - 9871 ✉ contato@flowgestao.com.br 🌐 flowgestao.com.br

📷 @flowgestao 🌐 flowgestao

### **SEÇÃO 3 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E VISITANTE?**

Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados pelo site flowgestao.com.br tem por finalidade:

- Anúncios: apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos.
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos do site, exclusivo para usuários cadastrados
- jurídica e facilitar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

### **SEÇÃO 4 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?**

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pelo site durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

### **SEÇÃO 5 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS**

O site se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Rua Aurelino Leal, 38. sala 301 - Niterói - Centro.

☎ +55 21 97077 - 9871 ✉ contato@flowgestao.com.br 🌐 flowgestao.com.br

📸 @flowgestao 🌐 flowgestao

O site não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

## **SEÇÃO 6 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

O compartilhamento de dados do usuário ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio usuário, tais ações são compartilhadas publicamente com os outros usuários.

## **SEÇÃO 7 - OS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?**

Os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros.

## **SEÇÃO 08 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor do site possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços do site.

O usuário e o visitante do site [www.flowgestao.com.br](http://www.flowgestao.com.br) manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos do site podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## **SEÇÃO 9 - CONSENTIMENTO**

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais no site, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

Rua Aurelino Leal, 38. sala 301 - Niterói - Centro.

+55 21 97077 - 9871 ✉ [contato@flowgestao.com.br](mailto:contato@flowgestao.com.br) 🌐 [flowgestao.com.br](http://flowgestao.com.br)

@flowgestao in flowgestao

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail [contato@flowgestao.com.br](mailto:contato@flowgestao.com.br).

## **SEÇÃO 10 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da FLOW CONSULTORIA E GESTAO EMPRESARIAL LTDA à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

## **SEÇÃO 11 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

Rua Aurelino Leal, 38. sala 301 - Niterói - Centro.

+55 21 97077 - 9871 ✉ [contato@flowgestao.com.br](mailto:contato@flowgestao.com.br) 🌐 [flowgestao.com.br](http://flowgestao.com.br)

@flowgestao in flowgestao