



Flow

CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL

**CÓDIGO DE
ÉTICA E
CONDUTA**



Integridade

Integridade é o estado de se estar inteiro, sólido. É sinônimo de honestidade e imparcialidade. Logo, profissionais que atuam sobre essa égide, estão em pleno saber sobre seu eu e como atuar da forma certa no desempenho de suas funções.

Qualquer decisão ética tem por trás um conjunto de valores fundamentais, com isso o indivíduo revela um compromisso em atuar de forma íntegra, exaltando valores essenciais para um bom desempenho de suas atividades pessoais e profissionais.

INTEGRIDADE

vem do latim *integritate*, significa a qualidade de alguém ou algo a ser íntegro, de conduta reta, pessoa de honra, ética, educada, brio, pundonoroso, cuja natureza de ação nos dá uma imagem de inocência, pureza ou castidade, o que é íntegro, é justo e perfeito, é puro de alma e de espírito

“Nada é mais sagrado do que a integridade de sua mente.”
Ralph Waldo Emerson

ÍNDICE

NOSSO PROPÓSITO	1
NOSSA FILOSOFIA	2
COMPORTAMENTO DE TODOS	3
NOSSA IMAGEM	4
IMAGEM PESSOAL	5
CONFIDENCIALIDADE	6
PROTEÇÃO DE ATIVOS	7
CONFLITO DE INTERESSES	8
RELACIONAMENTOS	10
PROCEDIMENTO DISCIPLINARES	14

Nosso propósito

Temos como propósito de contribuir com o aprimoramento de modelos de negócios com ênfase em três pilares principais: Pessoas, Processos e o Negócio.

Este instrumento deve servir de inspiração para as pessoas que aderem a ele se comprometam com seu conteúdo a melhorar continuamente os processos e entender todo o escopo do negócio ao qual está inserido.



Nossa filosofia

MISSÃO

Existimos com propósito de contribuir com o aprimoramento do seu modelo de negócio.

VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa referência em soluções inteligentes orientada a gestão empresarial, alta performance e melhoria contínua no Estado do Rio de Janeiro.

NOSSOS VALORES

Humildade

Foco no cliente

Respeito

Ética

Responsabilidade

Qualidade

Inovação

FILOSOFIA DE NEGÓCIO

A filosofia de negócio engloba as principais metas e objetivos almejados alinhado a seus valores. São nesses descritos que a alta administração expressa a missão, visão e os valores do negócio. São símbolos que devem ser seguidos por todas as partes interessadas no negócio.

Comportamento de todos

É dever de todos:

- **Ser honesto**

Executar todas as atividades dentro das premissas de ética e integridade.

- **Respeitar a diversidade e igualdade**

Sempre respeitar a diversidade seja ela de qualquer cunho e prezar pela igualdade de todos.

- **Respeitar a todos**

Respeito é um dos nossos valores mais fortes e todos devem se respeitar dentro e fora da organização.

- **Respeito ao meio ambiente**

A proteção do ambiente é uma questão que diz respeito ao bem-estar e ao desenvolvimento da sociedade, sendo, por isso, um dever de todos

- **Excelência no desempenho da função**

Buscar sempre executar todas as atividades com excelência e qualidade.

- **Inovação**

Sugerir ideias inovadoras e sempre pensar de forma sistêmica.

- **Confidencialidade**

Sempre respeitar a confidencialidade dos dados de internos e de nossos clientes, principalmente aqueles pessoais e sensíveis.



Nossa imagem

A imagem corporativa é um dos nossos maiores ativos e devemos preservá-la e protegê-la para manter a Flow Consultoria e Gestão Empresarial LTDA em boa posição no mercado. Por isso é importante que todos preservem sua imagem dentro e fora da empresa mantendo uma conduta ética. Orientamos que quando estiver utilizando crachá, insígnias ou outros distintivos que remetam a imagem da organização, fora do ambiente de trabalho, deverá zelar pela boa conduta.

Cuidado com a imagem pessoal

Vestir-se corretamente no ambiente de trabalho é de extrema importância pois personifica respeito, credibilidade e compromisso, além de ser uma ferramenta de marketing pessoal que contribui decisivamente para a formação de uma imagem de profissionalismo e atenção com a carreira.

Diariamente lidamos com fornecedores, clientes, possíveis clientes, consultores que visitam nossa unidade, candidatos em processo de seleção, entre outros, e por mais que sua atividade não exija o contato direto com o público externo, sua imagem também é percebida, pois, neste momento, você está sendo identificado como parte interessada da Flow Consultoria e Gestão Empresarial LTDA.

Uma empresa é representada por pessoas, e a forma como esses profissionais se vestem comunica valores e posicionamento não individuais, mas da organização em questão.



Confidencialidade

É dever de todos a proteção das informações confidenciais, bem como aquelas pessoais e sensíveis que tenham relação com nossa empresa e nossos clientes. É proibido a divulgação de dados confidenciais em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGDP) e a Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996).

Qualquer informação que não seja de domínio público é protegida, independentemente da existência de contratos ou obrigação formal de confidencialidade.

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é a lei brasileira que estabelece regras para empresas e organizações, públicas ou privadas, sobre coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, impondo multas e sanções no caso de descumprimento.



Proteção de ativos

É dever de todos os colaboradores prezarem pela preservação dos ativos da Flow Consultoria e Gestão Empresarial LTDA tangíveis ou intangíveis.

A utilização da rede e internet para uso pessoal é permitido, desde que não contrariem as normas internas e não cause prejuízo a execução do trabalho diário.

Não será permitido em hipótese alguma, o acesso ou a utilização de material pornográfico, racista, homofóbico ou que manchem a imagem de alguém, pela internet da Flow Consultoria e Gestão Empresarial LTDA ou o seu armazenamento na rede.

ATIVOS DE UMA EMPRESA

Ativos de uma empresa é tudo aquilo que pertence a organização, sejam eles bens e direitos tangíveis ou intangíveis.

Por este motivos, todos devem praticar o bom uso desses ativos, levando em conta sempre a boa moral e bons costumes no uso.

Conflito de interesses

Todos os colaboradores devem evitar situações onde seus princípios éticos e os da empresa são diminuídos ou inexistentes. Levando o colaborador a tomar decisões inapropriadas ou deixando de cumprir alguma de suas responsabilidades profissionais.

Conflito de interesses

São exemplos de conflitos de interesses:

- A oferta ou aceitação de uma vantagem indevida;
- Negócios próprios ou em outras atividades lucrativas que sejam vinculadas a funções ou conflitem com o horário de trabalho do colaborador;
- Incentivar ou direcionar a contratação de novo funcionário com qual possui amizade ou parentesco, sem passar pelo devido processo seletivo e análise de capacidade técnica para o cargo;
- Utilização de insumos e recursos da empresa para utilização de propósito pessoal como, por exemplo, veículos, combustíveis, insumos/materiais de escritório, matérias-primas ou mão-de-obra;
- Favorecer colaborador, por amizade, parentesco ou relacionamento, em eventos, promoções ou mérito;
- Relacionamento íntimo entre colaboradores em que seja denotado e expressa a relação de subordinação.

Relacionamentos

Relacionar-se em sociedade é algo em que todo ser humano necessita. O relacionamento interpessoal é um dos fatores que interferem no clima organizacional, andamento de projetos e resultados conquistados pelas empresas.

Afinal, as organizações são feitas de pessoas e, mais diretamente, daquilo que elas produzem em conjunto. Com isso é necessário sempre agir com respeito ao próximo e com resiliência em suas relações interpessoais.



Relacionamentos

Entre os colaboradores:

São atitudes e comportamentos comuns no relacionamento entre todos os colaboradores:

- Agir com responsabilidade;
- Conhecer e difundir os valores da Flow Consultoria e Gestão;
- Manifestar-se de forma imparcial e respeitosa;
- Solucionar conflitos;
- Respeitar o próximo;
- Preservar um ambiente de trabalho de colaboração e harmonia;
- Sempre ajudar o próximo.

Com clientes:

São atitudes e comportamentos comuns no relacionamento com nosso cliente:

- Agir com transparência e ética;
- Agir sempre com respeito;
- Sempre analisar todos os riscos que envolvem o cliente;
- Resguardar toda e qualquer informação pertinente ao cliente que seja confidencial;
- As relações de parentesco e/ou amizade não devem interferir nas negociações entre clientes e colaboradores, gerando qualquer tipo de atendimento diferenciado ou privilégio.

Relacionamentos

Com parceiros e Fornecedores:

São atitudes e comportamentos comuns no relacionamento em relação aos parceiros comerciais (consultores, agentes comerciais e conveniados) que atuam em nome da Flow Consultoria e Gestão e fornecedores (outros contratados e subcontratados pela Flow Consultoria e Gestão):

- Requerer dos parceiros comerciais e dos fornecedores a confidencialidade e sigilo no tratamento de dados e informações aos quais venham a ter acesso;
- Requerer dos parceiros comerciais e dos fornecedores a aderência às mesmas condutas éticas e a atitudes dignas e íntegras representadas pelo cumprimento de exigências legais, trabalhistas, ambientais, sanitárias e de segurança do trabalho que a Flow Consultoria e Gestão;
- Agir com transparência e ética;
- Agir sempre com respeito.

Relacionamentos

Com a Concorrência:

Nosso relacionamento com empresas concorrentes é balizado no respeito e na legalidade.

Não realizamos ou admitimos a prática da concorrência desleal e a formação de cartel.

Com agentes públicos:

São fundamentos comuns no relacionamento com agentes públicos:

- Agir na legalidade;
- Evitar o conflito de interesses;
- Relacionar-se com transparência e clareza.

O relacionamento de todos os colaboradores da Flow Consultoria e Gestão Empresarial LTDA com a administração pública deve sempre estar apoiado no que é legal. Repudiamos toda e qualquer prática de corrupção.

Procedimentos disciplinares

Este Código de Conduta declara nosso comprometimento como organização que preza pelo o que é correto.

Procedimentos disciplinares

A inobservância deste, acarretará aplicação em sanções conforme a gravidade do fato, podendo ser aplicado advertência verbal, advertência por escrito, suspensão ou rescisão contratual.

Qualquer parte interessada da Flow Consultoria e Gestão Empresarial LTDA que constatar atos que sejam contrários ao estabelecido neste Código de Conduta, deverá reportar de imediato a sua Gestão direta cuja obrigação é apurar o fato junto ao Setor de Recursos Humanos e Compliance.

PROCEDIMENTOS DISCIPLINARES

Tem por finalidade prevenir o cometimento de ilícitos pelas partes interessadas no negócio.

É importante ressaltar que antes da aplicação de qualquer penalidade é essencial que a infração seja devidamente apurada.

Questionamentos importantes

Embora o Código de Ética e Conduta da Flow Consultoria e Gestão Empresarial LTDA forneça linhas mestras para enfrentar decisões éticas difíceis, é importante fazer a si mesmo algumas perguntas frente à tomada de decisões no dia a dia:

- Estou comprometendo minha ética pessoal de alguma forma?
- Gostaria de ver minha ação como uma prática da Flow Consultoria e Gestão Empresarial LTDA?
- Como eu me sentiria se a minha ação fosse publicada na primeira página de um jornal local?
 - A empresa perderia clientes ou acionistas se eles soubessem que os colaboradores fazem tal coisa?
- Eu me sentiria confortável explicando minha ação para meu (minha) esposo (a), meus pais ou meus filhos?

Caso verifique qualquer comportamento ou conduta que esteja fora das informações contidas neste Código de Conduta, utilize os seguintes canais para comunicar: relate o fato enviando um E-mail para: ouvidoria@flowgestao.com.br

DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Declaro, para todos os fins, que li, compreendi e estou ciente sobre todas as determinações expressas neste código.

Declaro, ainda, que fui comunicado da obrigatoriedade de sua observância em todas as situações e circunstâncias que estejam diretas ou indiretamente vinculadas às minhas atividades na Flow Consultoria e Gestão Empresarial LTDA.

Nome completo:

CPF:

Niterói, ____ de _____ de 202__.

Flow

CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL